

Informationspflicht gemäß Art. 13 DSGVO für das Portal "Cortex"

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Edenred Deutschland GmbH
Claudius-Keller-Straße 3C
81669 München

+49 (0) 89/558 915-0
info-de@edenred.com

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Edenred Deutschland GmbH
z.H. Datenschutzbeauftragter
Claudius-Keller-Str. 3C
81669 München Deutschland

dpo.deutschland@edenred.com

3. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten werden über das Portal "Cortex" verarbeitet zu folgenden Zwecken:

- Bestellung und Lieferung von Ticket Restaurant®
Papiergutscheinen
- Verwaltung und Abrechnung von Einlösungen bei
Akzeptanzpartnern
- Zugangs- und Supportverwaltung durch Edenred-Mitarbeitende

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation und Betrugsvermeidung).

4. Kategorien verarbeiteter Daten

Verarbeitet werden insbesondere folgende Kategorien von Daten:

- Identifikationsdaten (z. B. Name, Funktion, Firma)
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer)
- Zugangsdaten (z. B. Benutzername, verschlüsseltes Passwort)
- Transaktionsdaten (z. B. Bestell- und Abrechnungsinformationen)
- Protokolldaten (z. B. Nutzeraktionen, Login-Zeiten)

5. Empfänger

Intern erhalten nur die jeweils zuständigen Abteilungen (z. B. Kundenservice, IT, Abrechnung) Zugriff auf Ihre Daten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Das Hosting erfolgt innerhalb der EU durch ein konzerninternes Rechenzentrum.

6. Drittlandübermittlung

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer findet nicht statt.

7. Speicherdauer

Ihre Daten werden für die Dauer der Nutzung des Portals sowie gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Bestell- und Abrechnungsdaten werden in der Regel zehn Jahre aufbewahrt (§ 147 AO, § 257 HGB). Zugangsdaten und Protokolldaten werden nach Wegfall des Nutzerkontos regelmäßig gelöscht, spätestens jedoch nach drei Jahren.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

9. Einsatz von Cookies

Auf dem Portal "Cortex" werden ausschließlich technisch notwendige Cookies eingesetzt. Diese dienen ausschließlich der sicheren und stabilen Bereitstellung des Dienstes. Ein gesondertes Cookie-Banner ist daher nicht erforderlich.

10. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie entweder unser Online-Formular unter [folgendem Link](#) ausfüllen, eine E-Mail an datenschutzfragen@edenred.com senden oder sich schriftlich an Edenred Deutschland GmbH, z.Hd. Datenschutzbeauftragter, Claudius-Keller-Straße 3C, 81669 München wenden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kann ein Identitätsnachweis erforderlich sein.

Bei allgemeinen Datenschutzanfragen können Sie sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:
dpo.deutschland@edenred.com

Sie haben darüber hinaus das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig für Edenred Deutschland ist z. B. das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach. Telefon: +49 (0) 981 53 1300. E-Mail: poststelle@lda.bayern.de